

Movavi Academic

Рекомендации по эксплуатации

Содержание

1. [Требования к пользователю, работающему с программным обеспечением](#)
2. [Требования к оборудованию для работы с программным обеспечением](#)
3. [Устранение неисправностей в работе программного обеспечения](#)
4. [Совершенствование программного обеспечения](#)
5. [Сведения о персонале правообладателя](#)
6. [Контактные данные правообладателя](#)

Требования к пользователю, работающему с программным обеспечением

Установка программы Movavi Academic может осуществляться пользователями без специализированной подготовки в области компьютерных технологий и операционных систем. Пользователю достаточно базовых навыков работы с персональным компьютером для установки программы, установка не требует специальных настроек и инструкций.

Использование программы Movavi Academic не требует специальных компьютерных знаний и может осуществляться любым пользователем ПК вне зависимости от профессиональной подготовки. Инструкция по работе с программой поставляется вместе с программой и размещена на сайте правообладателя ООО «ТауКонсалт» по адресу: <https://edu.movavi.ru/academic>

Требования к оборудованию для работы с программным обеспечением

Для работы с программой Movavi Academic потребуется персональный компьютер или ноутбук с операционной системой Windows, аккумулятор или доступ к электричеству, а также доступ к сети Интернет для скачивания дистрибутива и активации программы.

Системные требования размещены на сайте правообладателя ООО «ТауКонсалт» по адресу: <https://edu.movavi.ru/academic>

Устранение неисправностей в работе программного обеспечения

В ходе эксплуатации программы Movavi Academic могут возникать следующие неполадки.

1. Неисправности в процессе установки и активации

Устранение неисправностей в процессе установки может быть произведено пользователем без специальной технической подготовки самостоятельно с помощью инструкций на сайте правообладателя ООО «ТауКонсалт» по адресу: <https://edu.movavi.ru/academic>

Если самостоятельно устранить неисправность невозможно, необходимо оставить заявку на исправление в центре технической поддержки по адресу электронной почты: support@movavi.ru

Устранение неисправностей в процессе активации может быть произведено пользователем без специальной технической подготовки самостоятельно с помощью

инструкций на сайте правообладателя ООО «ТауКонсалт» по адресу:

<https://edu.movavi.ru/academic>

Если самостоятельно устранить неисправность невозможно, необходимо оставить заявку на исправление в центре технической поддержки по адресу электронной почты:

support@movavi.ru

2. Неисправности, вызванные неправильными настройками системы

Устранение неисправностей в работе программы (например, вызванных отсутствием необходимых кодеков и драйверов) должно диагностироваться и производиться квалифицированными сотрудниками службы технической поддержки ООО «ТауКонсалт». Необходимо оставить заявку на исправление в центре технической поддержки по адресу электронной почты: support@movavi.ru

3. Неисправности, вызванные ошибками в программном обеспечении

Для устранения неисправностей программы Movavi Academic, вызванных ошибками в программном обеспечении, необходимо обратиться к правообладателю программного обеспечения. Оставить заявку можно в центре технической поддержки по адресу электронной почты: support@movavi.ru

Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование программного обеспечения Movavi Academic осуществляется правообладателем ООО «ТауКонсалт» силами штатной команды разработки в количестве 10 человек.

Совершенствование программного обеспечения включает:

1. Исправление ошибок, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.
2. Добавление новых функций программного обеспечения, в том числе по запросам пользователей.

Сведения о персонале правообладателя

Для обеспечения совершенствования и технической поддержки программного обеспечения в штате правообладателя ООО «ТауКонсалт» работают:

- Инженеры-программисты – 5 человек
- Тестировщики программного обеспечения – 3 человека
- Дизайнеры интерфейса – 1 человек
- Руководители продукта – 1 человек

Контактные данные правообладателя

Наименование:

ООО «ТауКонсалт»

Почтовый адрес:

630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 242, оф. 1306

Тел/факс: +7 (383) 335-84-63

Веб-сайт: <https://www.movavi.ru>

Контактный телефон службы технической поддержки:

8-800-333-64-37, +7 (495) 215-07-97

Адрес электронной почты технической поддержки:

support@movavi.ru

Все права зарегистрированы и принадлежат ООО «ТауКонсалт» © 2021 г.